

LOTTO 4 - Manutenzioni carrozzerie autoveicoli in genere

Norme tecniche per l'esecuzione dell'appalto

Premessa

Le attività manutentive di carattere straordinario dovranno essere eseguite con la prontezza necessaria a garantire il rapido ripristino funzionale dei veicoli della Stazione Appaltante, qualunque sia il tipo di danno a cui siano andati soggetti e dovunque si sia manifestata.

Le operazioni di riparazione saranno di norma eseguite presso il centro di assistenza dell'Appaltatore più vicino alla sede operativa della Società committente.

Alcuni interventi, in accordo con la stazione appaltante, purché garantiscano la medesima prontezza e completezza delle attività di ripristino presso il centro di assistenza dell'Appaltatore, quest'ultimo potrà eseguirli anche presso i centri operativi della Stazione Appaltante utilizzando, in tal caso, proprie officine mobili munite di ogni risorsa strumentale necessaria al bisogno e rispettando le norme in materia di sicurezza contenute nel DUVRI predisposto dalla Stazione Appaltante.

Resta fermo che nessun sovrapprezzo verrà riconosciuto e nessun indennizzo o risarcimento potrà essere preteso dall'Appaltatore nell'ipotesi in cui gli interventi dovranno essere eseguiti presso i centri operativi della stazione appaltante.

1 - Servizi richiesti

Riparazioni delle parti danneggiate delle carrozzerie.

Nel punto in oggetto ricadono, a titolo esemplificativo, le riparazioni di autocarrozzeria (raddrizzatura, squadratura del telaio, verniciatura, ecc.) compresa la fornitura e la messa in opera dei ricambi occorrenti per la riparazione (originali e non), di fattura e caratteristiche conformi a quelli utilizzati dalla Casa Madre.

2 - Modalità esecutive

a. Le attività manutentive, debbono essere precedute, accompagnate e seguite da tutte le operazioni complementari occorrenti a garantirne l'esecuzione a perfetta regola d'arte (ispezione, lavaggio, ecc.) e ad assicurare la funzionalità dei veicoli consegnati in riparazione in conformità del libretto di uso e manutenzione emesso dalla Casa Costruttrice.

b. L'Appaltatore provvederà a fornire in opera i ricambi originali prodotti delle Case costruttrici dei veicoli oppure, in mancanza o a richiesta della Stazione Appaltante, quelli compatibili della migliore qualità in commercio. In quest'ultimo caso, il prezzo dovrà essere scontato nella stessa percentuale risultante dall'offerta presentata in sede di gara.

3 - Ricambistica

a. I ricambi, i materiali ferrosi, i dispositivi e qualunque altro componente necessario per eseguire le lavorazioni previste, dovranno essere nuovi ed identici a quelli di primo impianto del veicolo, salvo che non siano reperibili sul mercato o che la Stazione Appaltante non disponga diversamente.

b. Nel caso in cui la Stazione Appaltante autorizzi o disponga la fornitura di ricambi non originali detti componenti dovranno possedere caratteristiche strutturali e funzionali compatibili con quelli originali. L'Appaltatore dovrà approvvigionarsi dei ricambi con la tempestività necessaria a concludere ciascun intervento manutentivo entro i termini previsti.

c. In caso di documentata impossibilità di reperire tempestivamente i ricambi necessari per il completamento del lavoro commissionato entro i termini previsti, tra le Parti potrà convenirsi una maggiore durata delle operazioni manutentive.

4 - Procedure relative alla presa in carico veicolo

a. Se il veicolo venisse condotto nel centro di assistenza dell'Appaltatore direttamente dagli autisti Della Stazione Appaltante a cui il veicolo è assegnato, l'Appaltatore dovrà richiedere ad essi le prime informazioni sul danno occorso e successivamente procedere all'ispezione del mezzo per individuare la reale consistenza della riparazione da eseguire.

c. Nel preventivo di spesa dovranno comunque essere riportati:

- I dati descrittivi dell'automezzo (targa, marca, attrezzatura) e il numero chilometri (o delle ore) segnate alla data della presa in carico;

- L'importo delle ore lavorative offerto in sede di gara sul prezzo orario della manodopera.

- I ricambi da sostituire (debitamente codificati) ed il loro importo (a listino ed al netto dello sconto percentuale offerto in sede di gara).

- In caso di lavori particolarmente complessi, la cui quantizzazione sia valutabile solo in corso d'opera, l'Impresa Aggiudicataria, su autorizzazione della Direzione Tecnica Aziendale, procederà, onde poter effettuare la stesura del preventivo, ad una prima fase di smontaggio delle parti interessate alla riparazione.

- Qualora, in sede di preventivo, l'importo presunto per la rimessa in pristino del veicolo o del complessivo risultasse tale da sconsigliare l'esecuzione del lavoro, all'Impresa Aggiudicataria verrà corrisposto il solo importo della manodopera impiegata per lo smontaggio e l'eventuale montaggio.

- Nel preventivo non dovranno essere contabilizzati, e quindi addebitati, i costi della minuteria e dei materiali di consumo occorrenti alle riparazioni quali, a titolo esemplificativo: bulloni, dadi, rondelle, viti, fascette, coppiglie, faston, fusibili, capicorda, e simili, ovvero, gas tecnici, materiali abrasivi, e simili.

- La presa in carico del veicolo aziendale da parte dell'Appaltatore comporta l'automatica assunzione da parte dello stesso del deposito fiduciario del bene a seguito del quale risponderà in proprio del furto o dei danni subiti dal bene o, a causa sua, da terzi, per tutto il periodo di tempo corrente tra l'apprensione del possesso e la riconsegna del bene alla Stazione Appaltante.

- Qualora nel corso della lavorazione già autorizzata si rilevasse la necessità di effettuare lavori suppletivi rispetto a quelli preventivati, l'Impresa Aggiudicataria dovrà formalmente segnalare l'esigenza alla Direzione tecnica Aziendale, redigendo altresì un preventivo di spesa analogo a quello iniziale.

5 - Collaudo dei lavori

- a. Nei giorni successivi alla restituzione del bene sottoposto a manutenzione dalla Stazione Appaltante, gli automezzi o complessivi riparati saranno immessi in servizio attivo a titolo di prova di esercizio. In questa fase potranno essere effettuati tutti gli accertamenti ritenuti necessari, ivi compreso l'eventuale smontaggio di qualche particolare, per stabilire se le riparazioni siano state eseguite a perfetta regola d'arte e per avere la conferma della originalità o della compatibilità con gli originali dei ricambi utilizzati. L'Impresa Aggiudicataria dovrà fornire gratuitamente il personale occorrente per eventuali controlli e consegnare ai tecnici aziendali preposti al collaudo tutti i documenti che questi riterranno indispensabili per una precisa valutazione dei lavori eseguiti.
- b. Nell'ipotesi in cui la Stazione Appaltante, durante il periodo di garanzia, dovesse eccepire all'Appaltatore difetti di fabbricazione dei ricambi o nella riparazione eseguita, lo inviterà a riprendere in carico l'automezzo entro il termine assegnato ed a fornire giustificazioni in merito; ove queste ultime non venissero accolte l'Appaltatore dovrà eseguire gli interventi riparatori senza poter pretendere alcun compenso ulteriore rispetto a quello già pattuito in occasione dei primi lavori e dovrà farne apposita annotazione sulla scheda di ultimazione lavori.

6 - Verifiche – analisi

- a. La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di accedere, in qualsiasi momento, nel centro assistenza dell'Appaltatore al fine di verificare la qualità e qualunque altro aspetto relativi ai lavori commissionati.
- b. Le verifiche potranno essere effettuate con qualsiasi mezzo idoneo, ivi comprese analisi presso uno o più laboratori specializzati di fiducia della Stazione Appaltante. In caso di anomalie riscontrate per lavorazioni non eseguite a regola d'arte o parti di ricambio/vernici non conformi a quanto stabilito, la Stazione Appaltante applicherà a titolo d'indennizzo una penale economica proporzionata al danno ricevuto, ivi compreso le verifiche di laboratorio eventualmente occorse.

7 - Direttore tecnico dell'appalto

- a. L'Impresa aggiudicataria dovrà comunicare il nominativo del proprio Direttore Tecnico che assumerà la funzione di Referente dell'Appaltatore nei rapporti con la Stazione Appaltante, ivi comprese eventuali contestazioni inerenti lo svolgimento del servizio.
- b. Il Direttore Tecnico dovrà garantire la propria reperibilità fornendo a tal fine i recapiti telefonici, fisso e cellulare, nonché del fax/e-mail.
- c. Le comunicazioni indirizzate a mezzo fax o e-mail al Direttore Tecnico dell'Impresa Appaltatrice, si riterranno validamente notificate, ad ogni effetto di legge, all'Impresa stessa.
- d. Le disposizioni relative allo svolgimento del servizio saranno comunicate al Direttore tecnico dell'Aggiudicataria dal Referente della Stazione Appaltante ovvero, in sua assenza o impedimento, da persona da questi delegata.

8 - Obblighi specifici dell'appaltatore

- a. L'Appaltatore dovrà dotare i propri centri di assistenza di funzionale linea telefonica, nonché dotare di telefono mobile anche il/i propri Responsabili tecnici addetti alla gestione dell'appalto.
- b. I telefoni fissi dovranno rispondere alle chiamate (o ricevere i fax) della Stazione Appaltante, dalle ore 08,00 alle ore 20,00 di tutti i giorni feriali (escluso il sabato). I cellulari affidati ai Responsabili tecnici dell'Appaltatore dovranno rispondere nella medesima fascia oraria.
- c. Durante il periodo di deposito fiduciario dei veicoli della Committenza, connesso all'esecuzione del presente appalto, l'Appaltatore risponderà in proprio di qualunque violazione alle norme in materia di sicurezza e/o di circolazione stradale e di qualunque danno arrecato alle maestranze o a terzi, in conseguenza della movimentazione dei veicoli eseguita dal proprio personale.
- d. L'Appaltatore si obbliga ad eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenuti nel presente Capitolato e negli atti connessi, nei libretti di uso e manutenzione dei veicoli affidati in riparazione, nonché nel contratto conseguente all'aggiudicazione dell'appalto.
- e. Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla stipula del contratto di servizio, resteranno ad esclusivo carico dell'Appaltatore che pertanto ne assumerà ogni rischio, intendendosi in ogni caso ricompresi e remunerati nel prezzo offerto in sede di gara.
- f. L'Appaltatore è tenuto ad avvalersi di personale idoneamente abilitato alla guida degli automezzi affidati in manutenzione e di munirsi di proprie targhe di prova. A tal fine, prima di iniziare l'Appalto, l'Aggiudicatario comunicherà alla Stazione Appaltante i nominativi dei Dipendenti che saranno adibiti a tale servizio e dei loro eventuali sostituti allegando la copia, resa autentica ai sensi del D.P.R. 445/2000, della rispettiva patente di guida ed i numeri delle targhe di prova.
- g. Il Fornitore è tenuto a rendere disponibili alla Stazione Appaltante, su sua esplicita richiesta, le schede di sicurezza dei ricambi forniti e/o le relazioni tecniche inerenti le manutenzioni commissionate.

9 - Sospensione arbitraria dei lavori

- a. L'Appaltatore non può, in seguito a propria decisione, sospendere l'esecuzione dei lavori di manutenzione o delle attività complementari previste dal presente capitolato, neanche nel caso in cui siano in atto controversie con la Stazione Appaltante. L'eventuale sospensione per decisione unilaterale dell'Appaltatore costituisce inadempimento contrattuale.